PROGRAMME DE FORMATION

Manager d’établissement marchand

Titre professionnel · Niveau 5 · TP 00136 · RNCP 41853 · en alternance

Manager l’équipe de son périmètre, développer la dynamique commerciale et contribuer à la rentabilité de l’établissement.

1. En bref

Certification	Titre professionnel Manager d’établissement marchand, délivré par le ministère du Travail (JO du 07/12/2025)
Certificateur	Ministère chargé de l’emploi (ministère du Travail)
Type de certification	Titre professionnel enregistré au RNCP : certification professionnelle, distincte d’un diplôme d’État. Obtention totale ou par blocs de compétences (CCP).
Niveau	Niveau 5
Fiche RNCP	RNCP 41853 · TP 00136
Public visé	Toute personne éligible au contrat d’apprentissage ou au contrat de professionnalisation
Prérequis	Maîtrise écrite et orale de la langue française (niveau terminale générale ou technologique) Bac ou équivalent Pratique des logiciels de bureautique (Word, Excel, PowerPoint) Communication orale fluide
Durée et rythme	540 heures · 8 h par semaine en centre, sur 16 mois
Lieu	Locaux d’EFH Formation à Saint-Leu, et à distance (FOAD en visioconférence)
Modalités et délais d’accès	Réunion d’information, sélection sur dossier de candidature, évaluation des prérequis et entretien individuel. Entrée en formation selon le planning d’EFH Formation. Parcours adapté selon les acquis, les dispenses et les équivalences.
Tarif	Gratuit pour l’apprenti. Coût pris en charge selon le référentiel de France compétences et la prise en charge de l’OPCO.
Accessibilité	Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour tout autre handicap, la référente handicap étudie avec vous les moyens de compensation : Emeline HENO, 06 93 85 48 03.
Contact	EFH Formation · 06 93 85 48 03 · contact@efhformation.re · efhformation.re

2. Objectif de l’action

Développer les compétences de la certification Titre professionnel Manager d’établissement marchand, délivré par le ministère du Travail (JO du 07/12/2025), niveau 5.

3. Objectifs pédagogiques et contenu

La formation se compose de 3 blocs de compétences. Les évaluations passées en cours de formation ont lieu à la fin de chaque bloc ; un livret est complété et remis au jury lors de la session de validation.

Bloc 1 : Manager l’équipe de son périmètre au sein de l’établissement marchand

- Animer l’équipe de son périmètre
- Planifier et coordonner l’activité de l’équipe
- Accompagner la performance individuelle des collaborateurs
- Contribuer aux processus de recrutement et d’intégration

Bloc 2 : Développer la dynamique commerciale de son périmètre

- Gérer l'approvisionnement de son périmètre
- Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l'offre de produits et de services
- Participer à l'amélioration de l'expérience client

Bloc 3 : Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre

- Analyser la performance commerciale de son périmètre
- Analyser la rentabilité de son périmètre
- Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions

4. Équipe pédagogique et méthodes mobilisées

- Formateurs professionnels du métier, formés à la pédagogie pour adultes
- Responsable pédagogique et direction de centre
- Conseiller ou conseillère emploi
- Référente handicap
- Équipe administrative
- Alternance de méthodes interrogatives, affirmatives et actives
- Ressources formatives, évaluatives, de synthèse et de mémorisation
- Mises en situation et cas issus de l'entreprise d'accueil

5. Modalités d'évaluation et de délivrance

- Évaluation régulière des acquis en cours de formation
- Évaluations passées en cours de formation (ECF) à l'issue de chaque activité type
- Session de validation du titre devant un jury de professionnels, sur la base : d'une mise en situation professionnelle complétée par un entretien technique ; des résultats des évaluations passées en cours de formation ; du dossier professionnel, dans lequel le candidat consigne les preuves de sa pratique ; d'un questionnaire à partir de productions ; d'un entretien final avec le jury.

Validation par blocs de compétences : parcours possible par capitalisation des certificats de compétences professionnelles (CCP). Chaque CCP est évalué en session de validation (mise en situation et entretien technique, ECF du CCP, dossier professionnel relatif au CCP, questionnaire à partir de productions). Le titre est délivré lorsque le candidat a obtenu l'ensemble des CCP qui le composent, après un entretien final avec le jury.

Modalités de rattrapage : en cas de réussite partielle, le candidat conserve les certificats de compétences professionnelles (CCP) obtenus, inscrits sur son livret de certification, et peut se présenter aux CCP manquants lors de sessions ultérieures, pendant la durée de validité du titre ; en cas d'échec total ou d'absence, il dispose d'un an pour se présenter à une nouvelle session du titre, dans la limite de trois sessions (arrêté du 22 décembre 2015). Pour l'apprenti, le contrat peut être prolongé d'un an au plus afin de préparer cette nouvelle présentation (article L6222-11 du code du travail).

Équivalences et passerelles : sans objet.

6. Poursuites d'études envisageables

Le titre professionnel Manager d'établissement marchand est une **certification professionnelle de niveau 5**. Il est axé sur la pratique professionnelle et ne confère pas automatiquement de crédits universitaires ECTS, contrairement aux diplômes d'État de l'enseignement supérieur.

- Titre professionnel Responsable d'établissement marchand (niveau 6), sous réserve de remplir les prérequis d'entrée
- Licence professionnelle ou bachelor du commerce et de la distribution, sur dossier, éventuellement avec une validation des acquis professionnels et personnels (VAPP)

Ces poursuites ne sont pas de droit : l'admission dépend des prérequis et de la sélection propres à chaque formation. L'équipe d'EFH Formation vous accompagne pour construire votre projet.

7. Débouchés

Secteurs : Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées, négoces interentreprises.

Métiers accessibles : Manager de rayon ou d'espace commercial, Manager de surface de vente ou d'univers commercial, Manager de rayon frais ou alimentaire, Responsable de magasin ou de boutique, Gestionnaire de centre de profit, chef de rayon, Responsable de point de vente ou de département.

Avec de l'expérience, le manager d'établissement marchand peut accéder à des fonctions supérieures (manager de département en grande distribution…).

8. Indicateurs de résultats

Données EFH Formation	
Nombre de personnes formées	À venir
Taux de réussite	À venir
Taux de poursuite d'études	À venir
Taux d'insertion professionnelle	À venir
Taux d'interruption en cours de parcours	À venir
Taux d'atteinte des objectifs	À venir
Taux de recommandation	À venir

Données nationales par certification : InserJeunes. Indicateurs mis à jour le 18/11/2026.

Notre valeur ajoutée : chez EFH Formation, nous accompagnons chaque apprenant avec une méthode claire, un suivi personnalisé et des liens solides avec les entreprises partenaires.